



**croix-rouge insertion**

FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

VALORIS



# Rapport d'activité

# 2024

# CROIX-ROUGE INSERTION

En France, plus de 8 millions de personnes vivent sous le seuil de pauvreté et rencontrent des difficultés pour accéder à l'emploi et à l'autonomie. Pour y répondre, Croix-Rouge insertion, créée en 2011 par la **Croix-Rouge française**, propose des solutions concrètes et durables pour favoriser l'insertion professionnelle.

Présent dans 15 établissements, dont une filiale, Croix-Rouge insertion s'adapte aux besoins des territoires et contribue à une économie plus solidaire et durable. Sa mission : accompagner chaque personne vers l'emploi en lui offrant, à travers ses différents dispositifs, un parcours adapté et bienveillant, afin qu'elle devienne actrice de son projet professionnel et, plus largement, de son projet de vie.

**15**

établissements  
dont 1 filiale multi-  
établissements

**2333**

personnes accompagnées,  
dont plus de **59%**  
allocataires du RSA

**54%**

de sorties  
dynamiques des  
dispositifs IAE

**29 M€**

de budget prévu  
pour 2025

## Notre accompagnement



### Accompagnement signature

Accompagnement au sein de nos structures en situation de travail IAE



### Programmes d'accompagnement

Formation préqualifiant au métier d'aide-soignant, entrée en IFAS (support ACI)  
Accompagnement Aller Vers :

- Dispositif Action Avenir et Convergence
- Programme Prison - Justice : Perspec'Tig
- Agences Locales d'Insertion - RSA

## Nos domaines d'action



### Alimentation durable et solidaire

Production et vente maraîchère BIO  
Circuits alimentaire de proximité  
Aide alimentaire



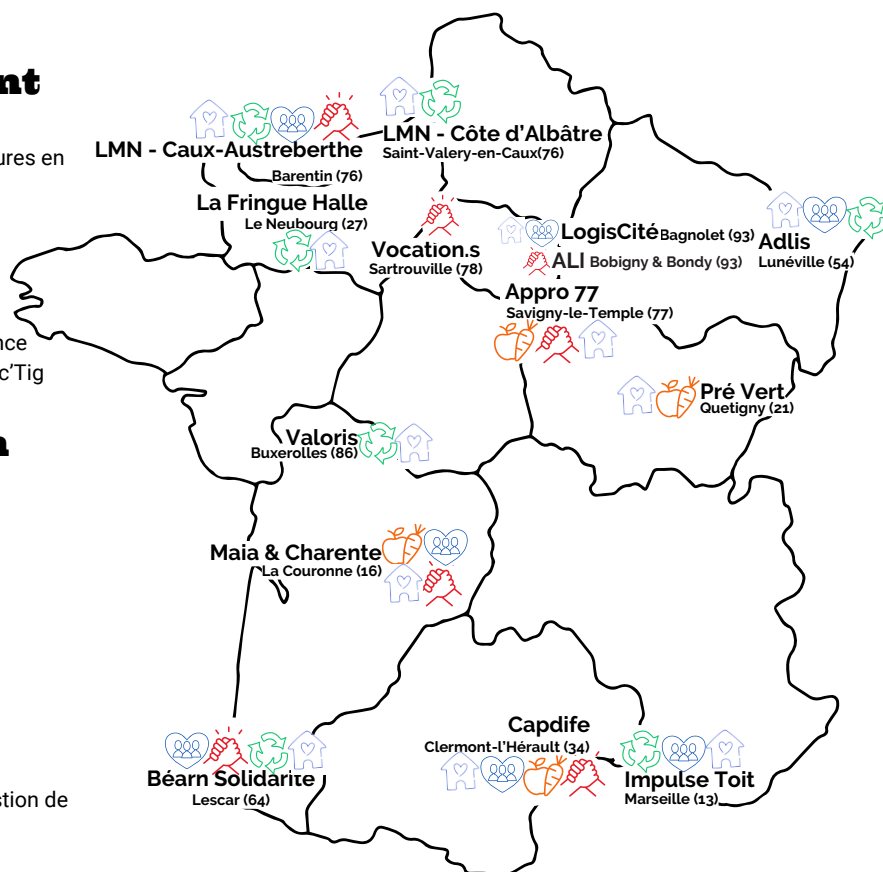
### Économie circulaire

Réemploi & recycleries  
Collecte sélective et valorisation  
Lavage de contenants alimentaires



### Services au public

Accueil téléphonique  
Accueil touristique et parking-relais  
Logistique : déménagements, kitting, gestion de commandes groupées  
Lutte contre la précarité énergétique  
Entretien des espaces verts et naturels



# VALORIS

Valoris est un établissement de Croix-Rouge insertion qui œuvre depuis 2011 à faire vivre les valeurs de l'économie circulaire, sociale et solidaire sur le territoire de Grand Poitiers. Il regroupe deux chantiers d'insertion proposant 41 postes de travail et accueillant plus de 80 salariés en transition professionnelle, avec un effectif de 94 salariés accompagnés en 2024.

Implantés à Buxerolles et à Poitiers, ses ateliers sont dédiés au réemploi de textiles, de mobilier et d'objets de décoration. Sur place, les équipes nettoient, réparent, customisent et subliment ces objets afin de leur offrir une nouvelle vie, tout en acquérant des savoir-faire précieux.

Cette dynamique vertueuse ne serait pas possible sans un écosystème de partenaires engagés aux côtés de Valoris.

## L'ÉQUIPE

**Céline BESNARD - Directrice d'établissement**

celine.besnard1@croix-rouge.fr

**Yves Bosson - Chargé des partenariats économie circulaire**

yves.bosson@croix-rouge.fr

**Sandrine ROBIN - Encadrante boutique**

sandrine.robin2@croix-rouge.fr

**Estelle EMMER - Encadrante atelier textile**

estelle.emmer@croix-rouge.fr

**Sandra VUILLEY - Encadrante marché public - recyclerie**

sandra.vuilley@croix-rouge.fr

**Yannick GABILLARD - Encadrant vente en ligne & logistique**

yannick.gabillard@croix-rouge.fr

**Karim MOUDIR - Encadrant marché public - recyclerie**

karim.moudir@croix-rouge.fr

**Valérie LIENERE - Accompagnatrice socio-professionnelle**

valerie.lienere@croix-rouge.fr

**Stéphane SARRAZIN - Accompagnateur socio-professionnel**

stephane.sarrazin@croix-rouge.fr

**Éric MARCINIAK - Comptable et responsable administratif**

eric.marciniak@croix-rouge.fr

**Coralie COURAYER-CHUPIN - Assistante de gestion**

coralie.courayerchupin@croix-rouge.fr

**Virginie RONDOT - Chargé de mission QSE**

virginie.rondot@croix-rouge.fr

**Maxime LARCHER - Chargé de communication et animation**

maxime.larcher@croix-rouge.fr

## VALORIS EN CHIFFRES 2024

94 salariés en  
insertion  
professionnelle  
accompagnés, soit  
**28,3 ETP**  
conventionnées



**38,5 %** de sorties dynamiques



**2 500 m²** de locaux

**1 786 k€** de budget  
pour 2025

**909 k€** de chiffre  
d'activité 2024



**303 tonnes** d'objets  
collectés

**117 tonnes**

réemployées

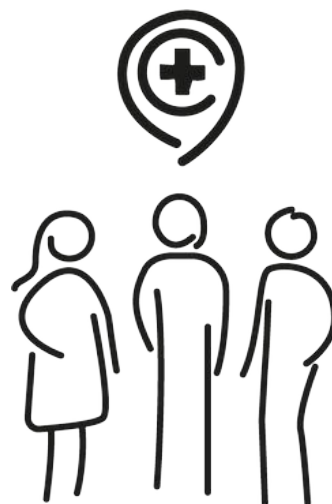
**172 tonnes** recyclées



# L'accompagnement vers l'emploi

## PUBLIC ACCOMPAGNÉ

- 94** personnes accueillies en CDDI
- 50%** allocataires du RSA
- 40%** de femmes
- 7,4%** bénéficiaires d'une RQTH
- 33%** résident dans un Quartier Prioritaire de la politique de la Ville



## LEVÉE DES FREINS À L'EMPLOI

72 salariés ayant bénéficié d'un atelier **technique en recherche d'emploi** et 2 salariés ont obtenu leur permis B

## ACTIONS DE FORMATION ET PMSMP\*

1 188 heures de formation en 2024, représentant en moyenne 13 heures par salarié en CDDI

64 Salariés ayant bénéficié de formations (CACES 1-3-5, habilitation électrique, sécurité incendie, FLE, etc.)

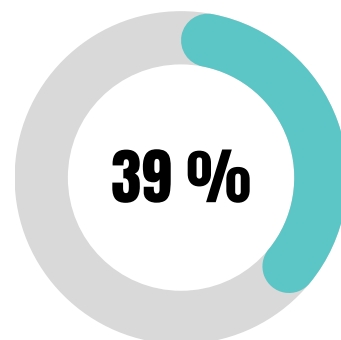
15 Périodes de mise en situation en milieu professionnelle (PMSMP) et 2 missions de travail en entreprise

## LES SORTIES 2024

8 % sorties en emploi durable

5 % sorties en emploi de transition

25,6 % sorties positives



**taux de sorties dynamiques en 2024**

 **13 mois**  
Durée moyenne de parcours

*Année de transition avec le renouvellement de notre marché principal et une réorganisation d'équipe désormais stabilisée, ouvrant de solides perspectives pour l'avenir.*



# Cyril, ancien réparateur de meubles



« Moi, j'avais pas l'habitude qu'on me dise que **la santé, ça prime avant tout**. J'ai pas été éduqué comme ça ! Quand j'ai eu mon accident, on m'a dit "mets-toi en arrêt de travail", ça renversait toute ma façon de voir les choses. Ici, j'ai appris à demander de l'aide, quand il y a besoin. »

Cyril a 45 ans. Lorsqu'il est arrivé en février 2024, il était hébergé chez des amis, dans une situation précaire. Il n'avait jamais connu le monde du travail avant d'être accueilli à Valoris, où il a réalisé avec succès une véritable transition personnelle. Cette année a été très formatrice, tant au niveau de la posture professionnelle que du travail en équipe. Il y a développé un véritable sens de la communication. Pour la première fois, Cyril s'est senti pleinement reconnu pour son savoir-faire et ses compétences techniques.

Durant son parcours, la formation qui l'a le plus marqué est celle sur la communication assertive au travail. Il y a appris à gérer ses colères extrêmes. Il a compris comment mieux identifier ses émotions, ses ressentis, et les relier à ses besoins. Il a ainsi trouvé une alternative à la violence pour gérer les situations conflictuelles.

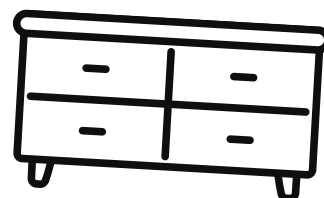
Aujourd'hui, Cyril travaille chez Re-Cycles, à Poitiers. Sa nouvelle mission est gratifiante : il accueille les clients, diagnostique les vélos, établit des devis détaillés, crée des fiches de suivi personnalisées et réalise des réparations qui redonnent vie aux deux-roues.

Il a trouvé bien plus qu'un emploi, car le vélo, « c'est une communauté de passionnés ». L'univers du vélo représente pour lui un monde où règne le respect mutuel.

Son projet actuel illustre sa créativité : transformer un ancien cadre de VTT en gravel, un vélo de route polyvalent. Son prochain défi ? Obtenir son diplôme de mécanicien cycle à La Rochelle, puis passer le permis, acheter un camion et devenir mécanicien cycle itinérant.

# La rénovation de mobilier

## Produits et services proposés



Les équipes interviennent dans la rénovation de mobilier, à travers des activités variées : **nettoyage, réparation, ponçage, application de peinture ou encore sablage/aérogommage**. Ces missions permettent de redonner vie à des meubles anciens ou usagés tout en développant des compétences techniques et une sensibilité à la valorisation des objets.

Un cadre concret d'apprentissage mêlant **savoir-faire manuel, créativité et engagement écologique**.

### L'équipe et les moyens de production

- **8 salariés** en parcours d'insertion, **1 encadrant** technique.
- **1 camion** et **1 véhicule** utilitaire.
- **125 m² d'atelier** et espace de stockage.

### Réalisations 2024

- **837 pièces** de mobilier & divers équipements relookés, upcyclés vendus.
- **168 livraisons**.





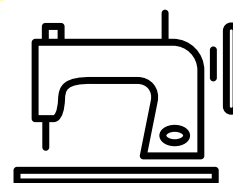


**Cyril, salarié Réparation de meubles - Recyclerie Saint-Éloi**



# La confection textile

## Produits et services proposés



Les activités de confection textile sont un véritable moteur d'innovation et de création. Elles comprennent la confection sur mesure, avec le prototypage et la conception de produits personnalisés ou logotypés, tels que des goodies adaptés aux besoins des clients. Nous offrons également des services de sous-traitance, où nous assemblons et cousons selon un cahier des charges précis, incluant des produits techniques.

Dans une démarche de durabilité, nous menons des actions de reprise textile en travaillant avec des chutes de production, des produits déclassés, ou du coton, contribuant ainsi à la réduction des déchets et à la valorisation des matériaux. Ces activités permettent aux salariés d'acquérir des compétences techniques tout en participant à des projets à la fois créatifs et responsables.

### L'équipe et les moyens de production

- **7 salariés** en parcours d'insertion, **1 encadrante** technique
- **1 camion** et 1 véhicules utilitaire
- **125 m<sup>2</sup> d'atelier** et espace de stockage

### Réalisations 2024

- **5 302 pièces textile** confectionnées
- **1 collaboration avec un artisan tapissier** (fabrication de canapés issus de matériaux de rébus de production)







**Aïcha - ancienne salariée activité couture**



# La boutique



## Produits et services proposés

Les activités de la boutique **Les Ateliers Croix-Rouge** sont diversifiées et orientées vers la valorisation des produits tout en offrant des services de qualité. Nous proposons une large **gamme de meubles, vêtements, articles de décoration, avec des options de livraison à domicile et de préservation pour nos partenaires**. En parallèle, notre **boutique en ligne Label Emmaüs** permet de faire des achats solidaires, offrant une seconde vie à de nombreux produits tout en soutenant des initiatives sociales.

Nous intervenons également dans l'**aménagement d'espaces professionnels**, fournissant du mobilier et des équipements adaptés. Notre équipe propose aussi des services de relooking de mobilier existant, ainsi que des conseils personnalisés pour optimiser les espaces de travail, tout en contribuant à la réduction des déchets et à l'économie circulaire. Ces activités sont une opportunité pour les salariés de développer des compétences variées dans un environnement dynamique et solidaire.

### L'équipe et les moyens de production

- **12 salariés** en parcours d'insertion, **2 encadrants** techniques
- **1 camion** et **1 véhicule** utilitaire
- **500 m²** dédiés à la vente physique, au studio et au stockage pour la boutique et la vente en ligne.

### Réalisations 2024

- **56 090 articles** vendus
- **14 952 visiteurs** accueillis
- **793 colis** expédiés







**Redouane, salarié boutique**



# La recyclerie de Grand Poitiers



## Produits et services proposés

Les équipes de la recyclerie assurent la collecte des matériaux en garantissant la traçabilité des flux. Les objets collectés sont **triés, réparés, rénovés, nettoyés** et, selon les produits donnés, transformés dans une démarche **d'upcycling**. Les produits non réutilisables sont dirigés vers des éco-organismes pour être recyclés de manière responsable. Cette approche permet de réintroduire les matériaux dans le circuit de production, contribuant ainsi à l'économie circulaire.

### L'équipe et les moyens de production

- **19 salariés** en parcours d'insertion, **2 encadrants** techniques
- **2 camions** à hayon
- **1 500m² d'espace** de stockage et ateliers

### Réalisations 2024

- **303 tonnes** traitées par an dont 95 tonnes envoyées vers **la boutique solidaire** et 22 tonnes vers nos partenaires locaux
- **369 intervenants** externes dont 128 visiteurs
- **5,2 tonnes** remises en circulation pendant le bric à brac étudiants







**Ismail, salarié activité recyclerie**



# Les faits marquants en 2024



## Un nouveau marché filière

En 2024, Grand Poitiers a renouvelé sa confiance au binôme Valoris/Véolia pour la conduite de la gestion du marché public relatif aux « filières de réemploi et l'exploitation de la recyclerie ». C'est une grande révolution. L'occasion pour nos salariés en parcours de monter et développer des nouvelles compétences.

## Un nouveau partenaire !

Dans le cadre du marché public, Croix-Rouge insertion Valoris développe de nouveaux partenariats avec les acteurs de l'ESS du territoire. La mise en place des nouveaux caissons jaunes à destination de Papiolle (entreprise à but d'emploi) pour collecter les jouets est un véritable succès.



## Accueil de deux nouveaux collaborateurs

Nous avons le plaisir d'agrandir notre équipe avec l'arrivée de deux nouveaux chargés de mission : Virginie Rondot, en charge de la Qualité, de la Sécurité et de l'Environnement, et Maxime Larcher, responsable de l'Animation et de la Communication. Ces recrutements viennent renforcer notre équipe pour remplir pleinement notre mission de délégation de service public.



# Virginie Rondot



**Virginie a rejoint notre équipe en tant que responsable Qualité, sécurité et environnement. Engagée et attentive, elle joue un rôle clé dans la réalisation de notre mission de délégation de service public. Nous avons le plaisir d'accueillir Virginie, qui met son expertise au service de notre organisation, afin de garantir des standards élevés de qualité et de sécurité dans nos actions.**



**« JE N'AI PAS LA PRÉTENTION DE RÉVOLUTIONNER LES PRATIQUES, MAIS À PARTAGER MON EXPÉRIENCE ACQUISE DANS L'INDUSTRIE. PAR EXEMPLE, AVEC LES TABLEAUX D'AFFICHAGE, LA RÉPÉTITION DES MESSAGES FAVORISE L'ANCRAGE DES AUTOMATISMES ET SOUTIENT L'AMÉLIORATION CONTINUE. »**

Virginie a rejoint CRi en novembre 2024 en tant que chargée de mission Qualité Sécurité Environnement, suite à une reconversion professionnelle. Désireuse de s'investir dans un projet porteur de sens, elle met ses compétences acquises dans le milieu de l'industrie au service de l'association. Elle occupe aujourd'hui la fonction stratégique de responsable Qualité.

Auparavant épaulée par une équipe dédiée, elle doit désormais donner le cap seule, notamment pour répondre au nouveau label qualité Cap ISO. Elle joue un rôle essentiel : apporter une base qualité solide à l'ensemble des métiers de l'entreprise. Une mission transverse qui la place au service de tous les collaborateurs.

Sa principale force réside dans son adaptabilité. Avec du recul, Virginie sait faire preuve de souplesse, proposant sans imposer, tout en étant directive lorsque c'est nécessaire. Elle soumet des orientations en s'appuyant sur l'existant, cherchant à rendre le changement ludique.

Elle souhaite mettre en place en 2025 un tableau pour organiser des quarts d'heure de sécurité et développer ainsi des échanges riches, ascendants et descendants, sources de propositions d'amélioration. Une mission lui tient à cœur : le projet avec la Ligue de Protection des Oiseaux visant à enrichir la biodiversité sur nos deux sites. Ce projet commencera au printemps par le recensement des espèces d'oiseaux présents sur les sites grâce à leurs chants.

# Les partenaires et clients

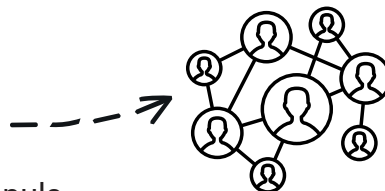
## Financiers

Europe-FSE+, État, Département de la Vienne et Grand Poitiers Communauté urbaine



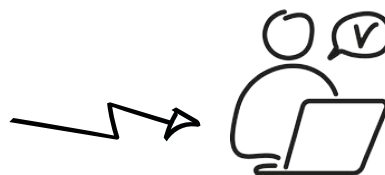
## Réseaux

Capée, Inaé, FAE de Buxerolles, Propuls, ReNAITRe, Entreprendre au féminin 86



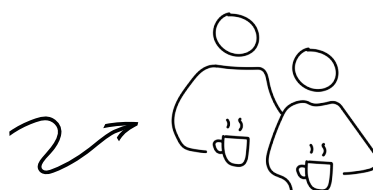
## Partenaires emploi

France Travail, Département de la Vienne, Grand Poitiers Communauté urbaine, MLI du Poitou, Cap emploi, Espoir 86, Coallia, Plateforme de l'inclusion, Audacia, Croix-Rouge française



## Clients - Partenaires

Veolia, Kiabi, Label Emmaüs, Recyclivre, Ecosystem, Ecomaison, Ecologic, Ethikdo, E2c Poitou-Charentes, GRDF, Les Usines, The Roof, SPA, LPO, Papiolle, Re-Cycles, Sauve ton sport, Cap Vert, Afev, Pourquoi pas la ruche, UL Croix-Rouge française





# LE TÉMOIGNAGE DE ISABELLE FORBER



## FORMATRICE ET CONSULTANTE DEPUIS 12 ANS : CULTIVER LE SAVOIR-ÊTRE ET LE BIEN-ÊTRE PROFESSIONNEL

Isabelle cherche toujours à établir un climat de confiance dans ses formations. Chaque personne qu'elle accompagne doit pouvoir se sentir à l'aise pour s'exprimer, se questionner et ainsi accéder à une meilleure compréhension de soi. Pour cela, elle installe un cadre : l'écoute mutuelle, le respect de soi et des autres. Cela implique d'oser dire ce qu'on pense et ce que l'on ressent. En deux mots, se faire confiance et écouter les autres sans jugements de valeur.



**EN 2024, ISABELLE A ACCOMPAGNÉ VALORIS DANS LA CONCEPTION D'UNE FORMATION DESTINÉE AUX SALARIÉS EN PARCOURS, AXÉE SUR LA COMMUNICATION ASSERTIVE PROFESSIONNELLE.**

Elle s'adresse aux salariés en parcours chez Croix-Rouge insertion - Valoris avec un message clé : **il appartient à chacun la responsabilité de son mieux-être intra et interpersonnel**. Quels que soient notre parcours de vie et les situations difficiles vécues, on doit pouvoir redevenir acteur de sa vie. En choisissant notre parcours d'insertion, les salariés s'offrent un nouvel élan professionnel et aussi personnel. La formation de communication assertive permet d'accompagner chacun dans l'acquisition de compétences intra et interpersonnelles, à commencer par un regard sur l'estime de soi et la confiance en soi.

*« Si on veut se faire respecter des autres, il faut d'abord apprendre à se respecter soi-même. Cela implique d'être à l'écoute de soi et de ses besoins fondamentaux pour les nourrir, car, lorsque ceux-ci ne sont pas satisfaits, ils se manifestent à travers nos émotions. Sommes-nous réellement conscients de ces besoins ? La manière dont nous prenons soin de nos besoins est donc un point de départ primordial. Si vous voulez réussir, entourez-vous de personnes qui vont croire en vous et vous tirer vers le haut. Ensuite, deux routes s'offrent à vous : choisir ou subir ! »*

# RSO

## Agir ensemble pour un avenir durable & solidaire

### Placer l'humain au cœur de notre action



En 2024, Valoris a proposé à ses employés des formations Premiers secours citoyen, des ateliers Santé menés par le CCAS et aussi une formation sur l'affirmation de soi.

### Promouvoir l'écocitoyenneté



- Réemploi
- Réparation
- Upcycling

### Un modèle économique éthique, responsable et durable

La boutique solidaire permet à chacun de trouver un meuble ou un objet dans la gamme de prix qui lui convient.


### Réduire notre empreinte environnementale

Grâce aux activités de Valoris, 56 883 objets, vêtements et meubles, initialement destinés à être détruits, ont bénéficié d'une seconde vie, illustrant notre engagement pour l'économie circulaire.

# Les perspectives 2025

L'établissement s'engage dans une démarche résolument tournée vers l'amélioration continue de ses performances et la pérennisation de ses activités. Dans cette optique, nous visons :

- Améliorer les résultats des sorties dynamiques à 60 %.
- Avoir un résultat à l'équilibre afin de pérenniser les activités développées.
- Développement des partenariats de territoire
- Rendre visible notre activité



**Accompagnement** : intégrer le prendre soin en renforçant notre accompagnement sur la thématique santé

**Économie circulaire** : rendre visible le travail réalisé dans nos ateliers afin d'accompagner le grand public à comprendre la thématique de l'économie sociale et solidaire et devenir Consom'acteur

**Mathériauthèque** : en lien avec les acteurs du territoire, étudier la faisabilité de mise en place d'une mathériauthèque (magasin de matériaux de 2de main) sur le territoire

**SMQ** : élargir le système management de la qualité (SMQ) aux thématiques sécurité et environnement





# Nous contacter

## Croix-Rouge insertion Valoris

Adresse : 12, rue des Frères Lumière  
86180 Buxerolles

Tél. : 05.49.42.83.54

Email : [contact.valoris@croix-rouge.fr](mailto:contact.valoris@croix-rouge.fr)

[www.valoristextile.com](http://www.valoristextile.com)



Cofinancé par  
l'Union européenne

GRAND POITIERS  
communauté urbaine



**croix-rouge insertion**  
FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +